

各質問 満足度人数・構成比 データ

	人数 (人)				構成比 (%)			
	とても満足	まあ満足	やや不満	とても不満	とても満足	まあ満足	やや不満	とても不満
Q1 お子様は保育園が好きだと思いますか。	1079	0	70	13	93%	0%	6%	1%
Q2 園の職員は日々、子どもたちや保護者の皆様に対して丁寧な態度、言葉遣いで接していますか。	813	311	36	2	70%	27%	3%	0%
Q3 運営会社職員は、保護者の皆様に対して丁寧な態度、言葉遣いで接していますか。	702	428	26	6	60%	37%	2%	1%
Q4 職員全体の雰囲気についてどう感じますか。	739	382	35	6	64%	33%	3%	1%
Q5 保育園では、お子様の人権が守られ大切にされていると感じますか。	754	385	22	1	65%	33%	2%	0%
Q6 お子様たちが楽しみながら生活できる室内環境作りができていると思いますか。	775	355	30	2	67%	31%	3%	0%
Q7 基本的な生活習慣（食事、トイレ、着替えなど）を身につけるための対応に満足していますか。	717	387	51	7	62%	33%	4%	1%
Q8 年齢に応じた遊びや生活のルールが身につくような指導について満足していますか。	721	400	36	5	62%	34%	3%	0%
Q9 行事や遠足の内容（頻度、内容、料金など）に満足していますか。	572	490	88	12	49%	42%	8%	1%
Q10 日ごとの保育内容（室内遊び、園外活動など）に満足していますか。	723	374	60	5	62%	32%	5%	0%
Q11 特別保育内容（英語、体操など）に満足していますか。※実施が無い場合は「未実施」を選択ください。	552	384	51	7	56%	39%	5%	1%
Q12 園での健康管理（身体測定、検診）に対する取り組みに満足していますか。	755	390	13	4	65%	34%	1%	0%
Q13 アレルギー疾患を持つお子様の対応に配慮されていると思いますか。	684	467	9	2	59%	40%	1%	0%
Q14 お子様の食事状況についての説明に満足していますか。	720	391	44	7	62%	34%	4%	1%
Q15 毎日の献立やおやつの内容に満足していますか。	806	310	44	2	69%	27%	4%	0%
Q16 献立や給食便りの情報提供に満足していますか。	847	298	16	1	73%	26%	1%	0%
Q17 食育活動（クッキング、栽培、献立説明など）について満足していますか。	706	404	44	8	61%	35%	4%	1%
Q18 お子様が発熱や嘔吐、下痢、病気になるなどした場合の園の対応に満足していますか。	674	418	57	13	58%	36%	5%	1%
Q19 保育室、手洗い場やトイレ、寝具などの衛生面に十分配慮されていると思いますか。	707	411	38	6	61%	35%	3%	1%
Q20 施設内の清掃、整理整頓は行き届いていますか。	729	396	34	3	63%	34%	3%	0%
Q21 災害時の対応について保育園から説明を受けていますか。	887	0	239	36	76%	0%	21%	3%
Q22 事故防止、不審者への対応など、設備や室内環境について安全対策が十分とられていると思いますか。	565	497	94	6	49%	43%	8%	1%
Q23 入園時や進級時、保育園の方針や保育内容についての説明に満足しましたか。	612	498	41	11	53%	43%	4%	1%
Q24 入園時、お子様の家庭での様子や健康状態、生育歴などに関する聞き取りは十分でしたか。	690	441	27	4	59%	38%	2%	0%
Q25 日ごとの保育園でのお子様の生活状況や様子についての説明やお知らせに満足していますか。	655	396	96	15	56%	34%	8%	1%
Q26 園だよりなどの園全体の情報提供には満足していますか。	664	433	59	6	57%	37%	5%	1%
Q27 ブログやホームページでの情報提供には満足していますか。	465	524	83	7	43%	49%	8%	1%
Q28 メール配信サービスを使った情報提供に満足していますか。※一部の園はこのサービスを利用していません。その場合は、未実施を選択してください。	434	427	51	6	47%	47%	6%	1%
Q29 写真サービスに満足していますか。	572	459	114	17	49%	40%	10%	1%
Q30 お子様やご家庭のプライバシーが十分保護されていると思いますか。	676	450	31	5	58%	39%	3%	0%
Q31 園に対して、ご意見やご要望が相談しやすい環境が整っていますか。	614	430	96	22	53%	37%	8%	2%
Q32 ご意見やご要望に対する園の対応に満足していますか。	600	448	91	23	52%	39%	8%	2%
Q33 諸費用（園で徴収する延長保育料、給食代、絵本代、特別保育費など）は納得できる金額ですか。	541	529	79	13	47%	46%	7%	1%
Q34 現在利用している保育園を総合的に評価すると満足していますか。	733	375	47	7	63%	32%	4%	1%
質問計	23,483	13,288	1,952	290	60%	34%	5%	1%

